

Die MECOM GmbH (Schwerin) hat sich in den vergangenen 20 Jahren mit der Software mecos® einen Namen als Partner von Kulturbetrieben gemacht. Das Unternehmen bietet Theatern, Orchestern und anderen Kulturbetrieben sowie öffentlichen Institutionen eine leistungsfähige IT-Unterstützung insbesondere für die Lohn-, Gehalts-, Honorar- und Gästerechnung an. MECOM ist eine 100%-ige Tochtergesellschaft der MACH AG, einem bundesweit führenden Software- und Beratungshaus für öffentliche Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen.



Wir suchen als Elternzeitvertretung zunächst befristet auf ein Jahr:

■ **Mitarbeiter Anwenderbetreuung (m/w)**

Sie sind der erste Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zum Umgang mit der mecos® Software. Sie nehmen die Problemmeldungen auf, beraten unsere Kunden kompetent und koordinieren die erforderlichen Maßnahmen. Dabei arbeiten Sie eng mit unserer Produktentwicklung zusammen. Ihr Einsatz sorgt dafür, dass unsere Kunden zufrieden sind und unsere Lösungen langfristig einsetzen. Sie bauen Know-how im Problemmanagement auf sowie spezielles Fachwissen im Bereich Zeiterfassung, Lohn- und Gehaltsabrechnungen.

Für diese Aufgaben suchen wir am Standort Schwerin eine serviceorientierte Persönlichkeit mit betriebswissenschaftlichem Studienabschluss oder einer kaufmännischen Ausbildung. Idealerweise haben Sie bereits erste Erfahrungen im IT-Support gesammelt. In jedem Fall verfügen Sie über eine schnelle Auffassungsgabe und eine sehr hohe Einsatzbereitschaft. Sie arbeiten selbstständig und lösungsorientiert und zeichnen sich durch ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke aus.

MECOM GmbH · Geschäftsführer: Winfried Babinsky, Rolf Sahre
Baustraße 7 · 19061 Schwerin · Tel.: 0385 - 61 23 40 · Fax: 0385 - 61 23 43
info@mecos.de · www.mecos.de

MECOM GmbH
Ein Unternehmen der MACH AG